

ビバリータ 患者満足度調査結果 調査期間:2011.0601~0630

項目	曜日別	合計
電話予約	<p>B 電話予約</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>B 電話予約</p> <p>ふつう 9% やや不満 0% 不満 0% とても満足 75% やや満足 16%</p>
受付	<p>C 受付</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>C 受付</p> <p>ふつう 6% やや不満 0% 不満 0% とても満足 79% やや満足 15%</p>
診察・治療	<p>D 診察・治療</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>D 診察・治療</p> <p>ふつう 16% やや不満 1% 不満 0% とても満足 64% やや満足 19%</p>
看護	<p>E 看護</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>E 看護</p> <p>ふつう 13% やや不満 1% 不満 0% とても満足 66% やや満足 20%</p>
会計	<p>F 会計</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>F 会計</p> <p>ふつう 22% やや不満 2% 不満 0% とても満足 58% やや満足 18%</p>

