

ビバリータ 患者満足度調査結果 調査期間:2011.0601~0630

項目	曜日別	合計
電話予約	<p>B 電話予約</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>B 電話予約</p> <p>■ やや不満 0% ■ 不満 0% ■ とても満足 75% ■ やや満足 16% ■ ふつう 9%</p>
受付	<p>C 受付</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>C 受付</p> <p>■ やや不満 0% ■ 不満 0% ■ とても満足 79% ■ やや満足 15% ■ ふつう 6%</p>
診察・治療	<p>D 診察・治療</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>D 診察・治療</p> <p>■ やや不満 1% ■ 不満 0% ■ とても満足 64% ■ やや満足 19% ■ ふつう 16%</p>
看護	<p>E 看護</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>E 看護</p> <p>■ やや不満 1% ■ 不満 0% ■ とても満足 66% ■ やや満足 20% ■ ふつう 13%</p>
会計	<p>F 会計</p> <p>■ 不満 ■ やや不満 ■ ふつう ■ やや満足 ■ とても満足</p>	<p>F 会計</p> <p>■ やや不満 2% ■ 不満 0% ■ とても満足 58% ■ やや満足 18% ■ ふつう 22%</p>

